

VUOKRATYÖN OSTAJAN OPAS

Kysymyksiä ja vastauksia

MITEN APTEEKIN ASIAKAS TAI HENKILÖKUNTA SUHTAUTUU VUOKRATYÖNTEKIJÄÄN?

Paikallinen yritys ja monet työntekijät ovat paikkakuntalaisia tai lähiseudulta. Vuokratyö kehittää asiakaspalvelutaitoja monenlaisten ihmisten kanssa ja työntekijämme ovat sopeutuvaisia, aktiivisia ja nopeita oppimaan.

MITEN TYÖNTEKIJÄ OPPII JA OSAA TOIMIA TALON TAPOJEN MUKAAN?

Työntekijä perehtyy apteekin pikaohjeeseen ennen työvuoroa. Satafarmalla kannustetaan kysymään ja olemaan aktiivisia. Vuokratyö kehittää pelisilmää, koska työskennellään eri paikoissa. Työntekijät ovat tottuneet muuttuviin ympäristöihin. Pyrimme siihen, että työntekijä tutustuu apteekkiin ja että oltaisiin tuttuja keskenään.

TULEEKO AINA UUSI TYYPPI?

Työntekijöidemme vaihtuvuus ei ole suuri. Toisaalta myös yksi asiakkaamme on todennut: "Miten teillä on niin mukavia tyyppejä töissä?" Uudet työntekijät tuovat vaihtelua myös apteekin arkeen ja tuovat mukanaan uusia ajatuksia sekä hyviä käytäntöjä apteekista toiseen.

MITEN KOULUTAMME HENKILÖSTÖÄ?

Vuosittaiset asiakkaan palvelemiseen, tarvekartoitukseen ja myyntiin liittyvät koulutukset sekä lääkeakatemian verkkokurssit. Työntekijämme tulevat eri työympäristöistä kuten sairaalasta tai lääketeollisuudesta. Tämä tuo monipuolista osaamista työyhteisöömme. Eri näkökulmia turvalliseen lääkkeen käyttöön jaetaan työntekijöidemme kesken. Näiden lisäksi työntekijämme ovat aktiivisia opiskelemaan itse uutta ja jaamme tietoa toistemme kesken.

MITEN APTEEKIN PITÄÄ VALMISTAUTUA VUOKRATYÖNTEKIJÄN TULOON?

Täyttämällä apteekin pikaohjeen vuokratyöntekijöitä varten sekä miettimällä miten työnteon eri prosessit olisivat mahdollisimman yksinkertaisia.

MITEN APTEEKIN PITÄÄ VALMISTAUTUA VUOKRATYÖNTEKIJÄN TULOON?

Työnjohdon vastuu on apteekilla. Lue myös kohta 2. "Miten työntekijä oppii ja osaa toimia talon tapojen mukaan?" Apteekki voi halutessaan tulostaa Satafarman pikaohjeen apteekille tai tallentaa sen apteekin intranettiin helposti vuokratyöntekijän saataville. Suurin osa apteekin työstä toistuu luonnollisesti samanlaisena eri paikoissa. Kannattaa painottaa sitä mikä erottaa apteekin muista ja mitä on esimerkiksi pyritty kehittämään.

MITÄ JOS SATAFARMALTA TILATTU HENKILÖ SAIRASTUU?

Apteekki ei ole vastuussa sairauslomakustannuksista, mutta sairauslomapäivää ei hyvitetä takaisin apteekille. Satavarma-paketissa apteekki saa aina työntekijän. Jos työntekijää ei mitenkään pystytä toimittamaan, hyvitämme sairauslomapäivän työtunnit laskulle.

MILLOIN TYÖVUOROTILAUKSET PITÄÄ TEHDÄ?

Tilaukset tehdään millä tahansa kirjallisella tavalla Satafarman edustajalle. Tämän jälkeen vahvistamme tilauksen kirjallisesti. Satasesonki-tilaus kesä-elokuulle tehdään maaliskuun loppuun mennessä.

PYSTYYKÖ TILAUSPÄIVIÄ MUUTTAMAAN TAI PERUUTTAMAAN??

Tilaukset ovat sitovia. Valitettavasti emme voi tarjota palvelua jossa olisi muutos- tai peruutusoikeus.

MIHIN 5000€ LISÄMYNTIÄ VUODESSA PERUSTUU?

Satafarmalaiset ovat koulutettuja myynnin ja lääkealan ammattilaisia. Otamme työssämme huomioon asiakkaan kokonaisvaltaisen tarpeen. 5000 € lisämyyntiä vuodessa perustuu siihen, että Satafarmalainen työskentelee apteekissa kaksi vuorokautta viikossa ja tekee päivässä 50 euron arvosta lisämyyntiä asiakkaan tarvekartoitukseen perustuen.

KUINKA KAUA SOPIMUS ON VOIMASSA?

Satasesonki-paketin sopimukset ovat voimassa sesonkiajan kesäkuusta elokuuhun. Satasmartti- ja Satavarma-sopimukset ovat voimassa 6 tai 12 kuukautta. Satasatunnainen-paketti on voimassa toistaiseksi tai muun sovitun ajan.

MITEN APTEEKIN PITÄÄ VALMISTAUTUA VUOKRATYÖNTEKIJÄN TULOON?

Täyttämällä apteekin pikaohjeen vuokratyöntekijöitä varten sekä miettimällä miten työnteon eri prosessit olisivat mahdollisimman yksinkertaisia.